

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ № 53
г. Салавата
_____ А.А.Сергеева
Приказ № _____ от _____



Положение о контроле качества дополнительного образования (в том числе на платной основе) и иной деятельности, приносящей доход
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 53»
городского округа город Салават Республики Башкортостан

СОГЛАСОВАНО
Советом Родителей
МБДОУ № 53 г. Салавата
Протокол № 2 от 14.04.23

Принято
На заседании Педагогического
совета
МБДОУ № 53 г. Салавата
Протокол № 4 от 14.04.23

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ № 53 г.Салавата (далее -Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ №53 г.Салавата по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 29 декабря 2022 года, с законом «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года №2-ФЗ) с изменениями на 5 декабря 2022 года, Постановлением Администрации городского округа город Салават Республики Башкортостан «Об установлении тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными образовательными учреждениями городского округа город Салават Республики Башкортостан, лицензией от «28» марта 2012 года № Л035-01198-02/00387057, выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан и Уставом Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 53» городского округа город Салават Республики Башкортостан (далее МБДОУ № 53 г.Салавата).

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность обучающемуся;

«недостаток дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности» - дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо

в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иная, приносящая доход деятельность» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника, при осуществлении им профессиональной деятельности, возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником

профессиональных обязанностей, вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в МБДОУ № 53 г.Салавата является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ №53 г.Салавата, регулирующих организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- оценка соблюдения требований договоров по организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- получение достоверной информации о качестве организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, повышение качества дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- выявление зон неэффективности в процессе организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности заказчика дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности

4.1. Объектом контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МБДОУ №53 г.Салавата локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности

5.1. При осуществлении контроля качества образовательной деятельности выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, задействованных в организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, на предмет знания локальных нормативных актов МБДОУ № 53 г.Салавата, регламентирующих организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, а также порядка организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности принятого в МБДОУ № 53 г.Салавата;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков об образовательной организации организуемого дополнительного

образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, организующими дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, предоставляющего дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, а также условия

организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность и его соответствие принятому порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

5.2. Для проведения контроля за качеством организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы Управления образования г.Салавата.

5.3. Результаты контроля качества дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ № 53 г.Салавата.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности отражаются в Положении об ответственном лице за организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества предоставляемого дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБДОУ № 53 г. Салавата, регламентирующими её

деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ № 53 г.Салавата, задействованных в организации или непосредственном предоставлении дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, под подпись.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Помимо контроля качества организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, осуществляемого МБДОУ № 53 г.Салавата самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, может быть осуществлена независимая оценка качества образования при организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

Принудовано, пронумеровано,
скреплено печатью 9 (девять) лист 88

Верно: А.А.Сергеева

